

## Hier wird Ihnen geholfen!

Hier wird Ihnen geholfen!

Sofern Sie verantwortlich im Management von Serviceaktivitäten tätig sind. So lässt sich auch nach dem aktuell stattgefundenen Treffen der &bdquo;Experts of Service&ldquo; resümieren. Ihre Fragen und Themen, die Sie bei der Führung eines Servicebereichs beschäftigen, werden in einem Kreis professioneller Serviceexperten diskutiert. Zu Beginn der Tagung nannten Teilnehmer Themengebiete, die sie aktuell beschäftigen und die sie in diesem Kreis von Serviceexperten besprechen wollen.

Einige zu dieser Tagung vorgeschlagene Themen waren:

- \* Ingenieurmangel im Service;
- \* Von der Planung zum Tun;
- \* Kundenanforderungen erkennen und berücksichtigen;
- \* Service in 15 Jahren (dabei Kunden, Prozesse, Technik).

Nach einem Votum der Teilnehmer wurde im Anschluss die zukünftige Welt des Services diskutiert. ....

Lesen Sie hier [den gesamten Bericht](#)